

Fascicolo Informativo dei Servizi Accessori offerti insieme al Conto Corrente destinato ai Consumatori

ELENCO DEI FOGLI INFORMATIVI CONTENUTI NEL PRESENTE FASCICOLO

Foglio informativo relativo alla
Carta di Debito

Foglio informativo relativo ai
Servizi accessori al conto corrente e servizi vari

Foglio informativo relativo al contratto di
Home Banking/MITO

Foglio informativo
CARTA DI CREDITO CARTASI INDIVIDUALE
Richiesta tramite Banca

Foglio informativo relativo alla
Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

Foglio informativo relativo alla Carta di Debito

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a.
Sede Legale e Direzione Generale: Via A. Depretis, 51 80133 Napoli
Registro delle Imprese di Napoli n. 03547120612
REA c/o CCIAA Napoli n. 843414
C.F. e P. IVA: 03547120612
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5732 - cod. ABI 05038.5
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Sito Internet: www.bpmed.it – Indirizzo posta elettronica: direzione@bpmed.it
Tel. 081/5521603 Fax 081/5516704

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

La Carta di Debito è uno strumento di pagamento che permette al titolare della Carta, in base a un contratto con la propria banca, di poter utilizzare alcuni servizi:

- BANCOMAT®:** è il servizio in forza del quale la Banca, attraverso il rilascio della Carta, consente al titolare della stessa di effettuare prelievi in denaro in Italia - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM), digitando un codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number")
- PAGOBANCOMAT®:** è il servizio che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere tramite la Carta acquisti di beni e servizi in Italia presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PAGOBANCOMAT®", digitando il codice segreto

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente collegato alla Carta contestualmente all'utilizzo: è necessario, quindi, che tali operazioni siano compiute in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

- FASTpay:** è il servizio che consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto.

E, inoltre, possibile attivare un servizio di messaggistica che prevede l'invio, sull'utenza cellulare prescelta, di un messaggio SMS ogni volta che venga effettuata, tramite la Carta di Debito, un'operazione di prelievo o di pagamento di importo pari o superiore alla cifra convenuta.

Tra i principali rischi, va tenuto presente l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

IMPORTI MASSIMI DI SPESE E COMMISSIONI	
Canone annuo	Euro 0,00
Spese di sostituzione Carta di Debito	Euro 10,00
Spese per il blocco della Carta di Debito	Euro 15,00
Commissioni per prelievo tramite ATM Banca Popolare del Mediterraneo	Euro 0,00
Commissioni per prelievo tramite ATM altre banche	Euro 2,00
Commissione per acquisti presso esercenti a mezzo POS in Italia (Circuito PAGOBANCOMAT®)	Euro 0,00
SMS di conferma operazione - Costo mensile forfettario/addebito bimestrale	Euro 0,20
Soglia standard per invio SMS conferma operazione	Euro 100,00
Commissione <i>FastPay</i>	Euro 0,00
Valuta di addebito prelievo ATM	Giorno dell'operazione
Valuta di addebito pagamento PAGOBANCOMAT®	Giorno dell'operazione
Valuta di addebito <i>FastPay</i>	Media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi

Massimali standard di utilizzo

Servizio	Importo giornaliero	Importo mensile
BANCOMAT® – Prelievo di denaro in Italia	€ 250,00	€ 1.500,00
PAGOBANCOMAT® - acquisto di beni e servizi in Italia	€ 1.500,00	€ 1.500,00
Massimale altri servizi ATM "evoluto"		€ 1.500,00
<i>FASTpay</i>	€ 100,00 per tratta	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R e restituendo la Carta. La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dal contratto, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. In ipotesi di revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della carta per mancata pagamento o mancata costituzione dei fondi, i dati relativi alle carte ed ai soggetti responsabili dell'utilizzo saranno segnalati, ai sensi di legge, per l'inserimento nel relativo archivio informatizzato tenuto presso la Banca d'Italia (CAI).

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 10 giorni decorrenti dalla data di pagamento di quanto dovuto dal Cliente stesso.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a: BPMed – Banca Popolare del Mediterraneo Via Agostino Depretis 51 80133 Napoli; email: reclami@bpmmed.it - bpmmed@pec.it. Anche la Filiale dove è intrattenuto il rapporto può comunque provvedere al ritiro del reclamo e alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami.

L'Ufficio Reclami della banca (in Via Depretis, 51 80133 Napoli – RECLAMI@BPMED.IT) risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

LEGENDA

ATM (<i>Automatic Teller Machine</i>)	E' l'impianto tramite il quale può essere prelevato contante
Massimali di utilizzo	Importo a disposizione del Titolare della Carta nell'arco di tempo prestabilito per poter effettuare prelievi e pagamenti
PIN (<i>Personal Identification Number</i>)	E' il codice segreto associato alla carta mediante il quale il cliente autorizza le operazioni le operazioni di prelievo e di pagamento.
POS (<i>Point of Sale</i>)	E' l'impianto tramite il quale possono essere effettuati i pagamenti presso gli esercizi commerciali.
Valuta di addebito	Giorno in cui vengono addebitate sul conto corrente le somme prelevate o pagate.

Foglio informativo relativo ai *Servizi accessori al conto corrente e servizi vari*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a.
Sede Legale e Direzione Generale: Via A. Depretis, 51 80133 Napoli
Registro delle Imprese di Napoli n. 03547120612
REA c/o CCIAA Napoli n. 843414
C.F. e P. IVA: 03547120612
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5732 - cod. ABI 05038.5
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Sito Internet: www.bpmed.it – Indirizzo posta elettronica: info@bpmed.it
Tel. 081/5521603 Fax 081 / 5516704

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE E SERVIZI VARI

I Servizi Accessori sono i servizi offerti, anche gratuitamente, insieme al conto corrente, su base obbligatoria o facoltativa, anche se non strettamente connesso con esso.

Tali servizi sono:

1. Servizi e operazioni di pagamento (offerti su base obbligatoria)
2. Emissione di Assegni Bancari (convenzione assegni) e richiesta di emissione di Assegni Circolari
3. Versamento Assegni Bancari in Conto corrente (offerto su base obbligatoria).

Con i Servizi Vari il cliente ha la possibilità di richiedere:

- la certificazione di interessi
- dichiarazioni attestanti la capacità finanziaria
- il rilascio di referenza bancarie.

1. SERVIZI E OPERAZIONI DI PAGAMENTO CHE COSA SONO I SERVIZI E LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

I Servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievo di fondi a valere su un conto corrente di pagamento ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento i bonifici (inclusi gli ordini permanenti), le disposizioni permanenti di pagamento e i pagamenti di tasse e tributi.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del Cliente, della Banca o delle altre Banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione, ovvero dovute a ipotesi di caso fortuito o forza maggiore
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto
- il rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso da effettuarsi in valuta estera.

1. A) - BONIFICO SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) E BONIFICO TRANSFRONTALIERO IN AMBITO UE/SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (NORVEGIA, ISLANDA, LIECHTENSTEIN) IN EURO, CORONE SVEDESI O LEI RUMENI AI SENSI DEL REGOLAMENTO CE N. 924/2009

Il bonifico SEPA (SCT - SEPA Credit Transfer) è un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Si definiscono Bonifici SEPA le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediata all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area S.E.P.A.;
- l'Iban e il B.I.C. sono gli identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente e sono obbligatori;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;

- l'importo massimo del singolo bonifico SEPA deve essere pari o inferiore a euro 500.000,00. I bonifici di importo superiore a tale limite saranno eseguiti in conformità agli standard previsti per i B.I.R. (Bonifici di importo rilevante);
- il pagamento viene eseguito in base alle norme contenute nel Rulebook SEPA tempo per tempo vigente.

Alle operazioni "Bonifici SEPA." si applica la relativa normativa di autoregolamentazione prevista per l'area S.E.P.A., il Regolamento della Comunità Europea n. 924/2009 modificato dal Regolamento (UE) n. 260/2012 e il D.Lgs. 11/10. Si precisa che per le operazioni dirette e provenienti dalla Svizzera, essendo escluse dall'applicazione del Regolamento CE n. 924/2009 e dal Regolamento (UE) n. 260/2012, possono applicarsi le condizioni previste per i "Bonifici Esteri" anche nel caso in cui l'operazione di bonifico sia trasmessa in base agli schemi SEPA

I **Bonifici transfrontalieri soggetti al regolamento CE n. 924/2009** sono i bonifici che presentano le seguenti caratteristiche:

- sono denominati in euro o in Corone Svedesi (SEK) o in Lei rumeni (RON) di qualsiasi importo
- i bonifici sono effettuati all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o aderenti allo Spazio Economico Europeo (SEE)
- le commissioni applicate sono le stesse di quelle applicate ai bonifici SEPA.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

BONIFICI IN USCITA COMMISSIONI E SPESE MASSIME	
Bonifico interno	Euro 1,50
Bonifico Urgente o di importo rilevante	Euro 25,00
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Euro 5,00
Bonifico verso altre Banche	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Bonifico tramite <i>Internet Banking</i> (Servizio Mito)	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Termine di ricezione	Giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto a BPMed, entro il termine di <i>cut-off</i>
Termine di <i>cut-off</i> <i>(limite di orario fissato dalla Banca, avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione delle disposizioni di bonifico, oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la giornata operativa successiva) (*)</i>	Ore 15:00
Termine di esecuzione	Coincidente con il termine di ricezione
Valuta di addebito all'ordinante	Giorno di esecuzione

(*) Il termine massimo di *cut off* sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

BONIFICI IN ENTRATA COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Bonifici ordinari	Euro 0,00
Bonifici urgenti o di importo rilevante	Euro 0,00
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

1. B) - BONIFICO TRANSFRONTALIERO IN UNA VALUTA DIVERSA DALL'EURO, DALLE CORONE SVEDESI E DAI LEI RUMENI AI SENSI DEL D.LSG. 11/2010 (PSD) CHE HA RECEPITO LA DIRETTIVA U.E. N. 2007/64/CE (CD. DIRETTIVA PSD - PAYMENT SERVICES DIRECTIVE)

I **Bonifici transfrontalieri soggetti al D. Lgs. 27.1.2010 n. 11** che ha recepito la Direttiva U.E. n. 2007/64/CE (cd. Direttiva PSD: *Payment Services Directive*) sono i bonifici che hanno le seguenti caratteristiche:

- sono denominati in una valuta diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni
- gli enti coinvolti (Banca del cliente ordinante e Banca del cliente beneficiario) risiedono in Stati facenti parte dello Spazio Economico Europeo (EEA)

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

**BONIFICI IN USCITA
COMMISSIONI E SPESE MASSIME**

Commissione bonifico	0,10% (Min. Euro 5,00; Max Euro 25,00)
Commissione di servizio	0,00%
Commissione reclamata da BFF BANK SPA (solo per i bonifici non espressi in euro)	Euro 3,00
Termine di ricezione	Giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto a BPMed, entro il termine di cut-off
Termine di cut-off (limite di orario fissato dalla Banca, avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione delle disposizioni di bonifico, oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la giornata operativa successiva) (*)	Ore 12:00
Termine di esecuzione	Coincidente con il termine di ricezione
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Pari alle spese reclamate dalla Banca Tramite (BFF BANK SPA)
Valuta di addebito all'ordinante	Giorno di esecuzione

(*) Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

**BONIFICI IN ENTRATA
COMMISSIONI E SPESE MASSIME**

Bonifico in entrata	Euro 0,00
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

Tasso di Cambio: Alle singole operazioni verrà applicato il cambio "durante" del giorno fornito da BFF BANK SPA al momento della contabilizzazione del bonifico da parte della Banca

1. c) - BONIFICI DA E PER L'ESTERO NON SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE N. 924/2009 E AL D. LGS. 27.1.2010, N. 11 ("BONIFICI ESTERI")

Il bonifico si intende "estero" quando:

- l'ordinante o il beneficiario sono soggetti non residenti in Italia, indipendentemente dalla valuta in cui è denominata la disposizione di pagamento
- la disposizione è espressa in una valuta diversa dall'Euro
- non rientra nelle casiste indicate ai punti 1. a) e 1. b).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

**BONIFICI IN USCITA
COMMISSIONE E SPESE MASSIME**

Termine di ricezione	1 giorno lavorativo da quello in cui l'ordine impartito è pervenuto a BPMed
Termine di esecuzione	1 giorno lavorativo dal termine di ricezione
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Pari alle spese reclamate dalla Banca Tramite (BFF BANK SPA)
Valuta di addebito all'ordinante	Termine di esecuzione + 2 giorni
BONIFICI CON COMMISSIONI RIPARTITE TRA ORDINANTE E BENEFICIARIO (SHARE)	
Commissione bonifico	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Commissione di servizio	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Commissione reclamata da BFF BANK SPA (solo per i bonifici non espressi in euro)	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
BONIFICI CON COMMISSIONI INTERAMENTE A CARICO DELL'ORDINANTE (OUR)	
Commissione bonifico	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Commissione di servizio	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Commissione reclamata da BFF BANK SPA (solo per i bonifici non espressi in euro)	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
BONIFICI CON COMMISSIONI INTERAMENTE A CARICO DEL BENEFICIARIO (BEN)	
Diritto fisso per Bonifico	Franco spese per l'ordinante

**BONIFICI IN ENTRATA
COMMISSIONI E SPESE MASSIME**

Valuta di accredito al beneficiario	1 giorno lavorativo dal giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Uguale alla valuta di accredito al beneficiario

Tasso di Cambio:

Alle singole operazioni verrà applicato il cambio "durante" del giorno fornito da BFF BANK SPA al momento della contabilizzazione del bonifico da parte della Banca

1. D) -UTENZE, S.D.D. (SEPA DIRECT DEBIT), E ALTRE DISPOSIZIONI DI ADEBITO PREAUTORIZZATE

Il Servizio consente il pagamento in via continuativa mediante ordine permanente di addebito su Conto Corrente delle fatture emesse da varie Società Creditrici, tra le quali ricordiamo a titolo di esempio: pagamento bollette per servizi telefonici, fornitura energia elettrica, gas, acqua, pagamento quote periodiche relative a piani di investimento finanziari ed assicurativi, ecc.

Il Servizio prevede un ordine permanente di addebito (disposizione di preautorizzazione di addebito in via continuativa) su un rapporto di Conto Corrente

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

COMMISSIONE E SPESE MASSIME

Pagamento bollettini Freccia	Euro 0,00
Pagamento MAV	Euro 0,00
Pagamento RAV	Euro 0,00
Commissione bolletta Enel - Sportello	Euro 2,00
Commissione bolletta Enigas - Sportello	Euro 2,00
Commissione bolletta Telecom - Sportello	Euro 2,00
Pagamento altre utenze allo sportello	Euro 2,00
Pagamento F24/F23/Tributi	Euro 0,00
Valute di addebito su domiciliazione utenze	Giorno di scadenza del pagamento

**2. EMISSIONE DI ASSEgni BANCARI (CONVENZIONE ASSEgni) E RICHIESTA DI EMISSIONE DI ASSEgni CIRCOLARI
CHE COSA SONO I SERVIZI DI EMISSIONE DI ASSEgni BANCARI/RICHIESTA DI EMISSIONE DI ASSEgni CIRCOLARI**

La convenzione assegno è il servizio che permette al cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla Banca. Inoltre, il correntista può richiedere l'emissione di assegni circolari a valere sulle disponibilità del proprio corrente o, se consentito dalla Banca, a fronte di contanti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

COMMISSIONE E SPESE MASSIME

Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili	Euro 0,01 per singolo assegno
Commissione emissione assegni circolari liberi	Euro 1,50
Commissione emissione assegni circolari non trasferibili	Euro 1,00
Bollo assegni circolari liberi	Euro 1,50
Recupero spese invio messaggi impagato cartaceo	Euro 15,00
Recupero spese invio messaggi impagato <i>check-truncation</i>	Euro 15,00
Recupero spese invio messaggi pagato	Euro 0,00
Spese per invio assegno al Pubblico Ufficiale	Euro 30,00
Spese per richiesta materialità assegno	Euro 10,00
Incasso assegno bancario di banche estere e assegni bancari in divisa	Euro 30,00

**3. VERSAMENTO ASSEgni IN CONTO CORRENTE
CHE COS'È IL VERSAMENTO ASSEgni IN CONTO CORRENTE**

È il servizio che consente al correntista di incassare assegni (bancari, circolari, o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere. L'importo degli assegni è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (sbf) oppure è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

COMMISSIONE E SPESE MASSIME

Valute sui versamenti	
• Versamento contante	Stesso giorno
• Versamento assegni bancari altri Istituti fuori Piazza	3 giorni lavorativi
• Versamento assegni bancari altri Istituti su Piazza	3 giorni lavorativi
• Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativi
• Versamento assegni bancari stessa Filiale	Stesso giorno
• Versamento assegni bancari altra Filiale	1 giorno lavorativo
• Versamento assegni postali	3 giorni lavorativi
• Recupero spese ricezione messaggio impagato assegno	Euro 5,00

SERVIZI VARI

COSA SONO I SERVIZI VARI

Con i Servizi Vari il cliente ha la possibilità di richiedere:

- la certificazione di interessi
- dichiarazioni attestanti la capacità finanziaria
- il rilascio di referenza bancarie

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

COMMISSIONE E SPESE MASSIME

Rilascio Modello ABI-REV	Euro 100,00
Rilascio referenze bancarie	Euro 100,00
Rilascio attestazione capacità finanziaria	Min. Euro 100,00 – Max. euro 250,00
Dichiarazione relativa gli interessi maturati o liquidati:	Euro 25,00

ALTRO

Richiesta elenco movimenti: ultimi 4 anni	Euro 10,00
Richiesta elenco movimenti: oltre 4 anni	Euro 20,00
Richiesta copia estratto conto scalare	Euro 20,00 ad estratto conto
Commissione avvio iter CAI	Euro 10,00
Recupero spese invio posta ordinaria	Euro 1,50
Recupero spese invio posta raccomandata	Euro 6,00
Recupero spese invio telegramma	Euro 10,00
Richiesta copia assegni bancari e circolari	Euro 10,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del conto avviene entro 15 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a: BPMed – Banca Popolare del Mediterraneo Via Agostino Depretis 51 80133 Napoli; email: reclami@bpmed.it - bpmed@pec.it. Anche la Filiale dove è intrattenuto il rapporto può comunque provvedere al ritiro del reclamo e alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami.

L'Ufficio Reclami della banca (in Via Depretis, 51 80133 Napoli – RECLAMI@BPMED.IT) risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

LEGENDA

Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
Bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Bonifico disposto senza l'indicazione o con l'indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario (Codice IBAN) e/o della banca destinataria (Codice BIC).
BIR (Bonico Importo Rilevante)	Bonifico di importo superiore ad Euro 500.000,00. Tale tipo di bonifico viene accreditato alla banca del beneficiario il giorno stesso della sua esecuzione.
Bonifico urgente	Bonifico che, indipendentemente dall'importo, viene accreditato alla banca del beneficiario il giorno stesso della sua esecuzione.
Codice IBAN (<i>International Bank Account Number</i>)	Codice composto da 16 a 27 caratteri (numeri e lettere) che inizia con la sigla del Paese di residenza dell'intestatario del conto.
Data di regolamento	E' la data alla quale vengono regolate le operazioni fra i soggetti interessati (Banca del debitore e Banca del creditore).
Disponibilità dei fondi	Possibilità da parte del cliente di utilizzare i fondi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolta nell'esecuzione del bonifico è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
PSD (<i>Payment Service Directive</i>)	È la direttiva approvata dalla Commissione Europea al fine di ordinare in un singolo quadro normativo l'intera disciplina dei pagamenti al dettaglio. È stata convertita in legge tramite il D.Lgs. n. 11/210
SEE (Spazio Economico Europeo)	Ne fanno parte i 28 paesi membri dell'Unione Europea più tre dei quattro paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio (AELS) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
SEPA	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti e 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera)
SEPA <i>Credit Transfer</i>	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (<i>European Payment Council</i> , organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA
Valuta di accredito	Giorno in cui vengono accreditate sul conto corrente le somme oggetto di bonifico o della disposizione di incasso
Valuta di addebito	Giorno in cui vengono addebitate sul conto corrente le somme oggetto di bonifico o della disposizione di incasso

Foglio informativo relativo al contratto di *Home Banking/MITO*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a.
Sede Legale e Direzione Generale: Via A. Depretis, 51 80133 Napoli
Registro delle Imprese di Napoli n. 03547120612
REA c/o CCIAA Napoli n. 843414
C.F. e P. IVA: 03547120612
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5732 - cod. ABI 05038.5
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Sito Internet: www.bpmed.it – Indirizzo posta elettronica: info@bpmed.it
Tel. 081/5521603 Fax 081/5516704

CHE COS'È IL CONTRATTO MITO

Il servizio MITO consente al cliente di accedere, utilizzando una connessione Internet e attraverso l'utilizzo di codici personali riservati (Codice Utente, Codice Attivazione, Password e PIN), ad una area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti
- interrogare i propri depositi titoli
- impartire disposizioni alla Banca : bonifici, giroconti, stipendi, disposizioni di incasso, pagamento deleghe F24, ecc.
- effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati;

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese)
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- sottrazione o smarrimento degli strumenti di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

CONDIZIONI ECONOMICHE

IMPORTI MASSIMI DI SPESE E COMMISSIONI	
Periodicità Canone	Mensile
Canone <i>Home Banking</i> interrogativo	Euro 2,00
Canone <i>Home Banking</i> dispositivo	Euro 2,00
Canone <i>Trading OnLine</i>	Euro 5,00
Spesa per ogni SMS di avviso acceso al servizio	Euro 0,20
Canone per ogni rapporto aggiunto	Euro 0,00
Canone per profilo "livello 1" (Borsa Italia - dati ritardati di 20 minuti - azioni, azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi. NEWS (ritardate di 60 minuti). NASDAQ (dati ritardati di 20 minuti).	Euro 0,00
Canone per profilo "livello 2" (contenuti come livello 1 con possibilità di link alla piattaforma trading on line per immissione ordini.)	Euro 0,00
Canone per profilo "livello 3" (Borsa Italiana: - dati in tempo reale modalità PULL - Principali CAMBI; FONDI e SICAV; Quotazioni storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di Stato e fondi (3 anni di storico); Analisi grafica, completa di funzione comparativa; Grafico intraday titoli azionari Italia; Times and sales azionario Italia; Principali indici delle Borse estere che non prevedono il pagamento di fees di Borsa).	Euro 3,00
Canone per profilo "livello 4" (Contenuti come per livello 3 con aggiunta modalità push per selezioni, aggregazioni, portafoglio; Analisi fondamentale).	Euro 4,50
Canone per profilo "livello 5" (Contenuti come per livello 4 con aggiunta: Profondità di mercato azionario Italia in push con book a 5 livelli).	Euro 6,00
Canone per profilo "livello 6" (Contenuti come per livello 5 con aggiunta: Mercati esteri in modalità ritardata che non prevedono il pagamento di fees di borsa; Eurex ritardato; Tassi Libor Euribor; Analisi Tecnica e Analisi quantitativa; Consensus in collaborazione con Thomson)	Euro 7,00
Canone per profilo "livello 7" (Contenuti come per il livello 3 con aggiunta del book a 5 livelli per le azioni trattate sulla Borsa Italiana).	Euro 5,00
Importo massimo per bonifici	Euro 10.000,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno. Il cliente può recedere in ogni momento dal contratto ed è tenuto in tal caso a restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 5 giorni decorrenti dalla data di recesso.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a: BPMed – Banca Popolare del Mediterraneo Via Agostino Depretis 51 80133 Napoli; email: reclami@bpmed.it - bpmed@pec.it. Anche la Filiale dove è intrattenuto il rapporto può comunque provvedere al ritiro del reclamo e alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami. L'Ufficio Reclami della banca (in Via Depretis, 51 80133 Napoli – RECLAMI@BPMED.IT) risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

LEGENDA

Codice Utente	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio Mito
Codice Attivazione	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'identificazione nel database
Password	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice
Pin	Codice alfanumerico attribuito personalmente al cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password.
Modalità <i>push</i>	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
Modalità <i>pull</i>	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a. Sede Legale e Direzione Generale: Via A. Depretis, 51 80133 Napoli
Registro delle Imprese di Napoli n. 03547120612 REA c/o CCAA Napoli n. 843414
C.F. e P. IVA: 03547120612 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5732 - cod. ABI 05038.5
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Sito Internet: www.bpmed.it – Indirizzo posta elettronica: info@bpmed.it Tel. 081/5521603 Fax 081/5516704

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA annuale MASSIMA:

30 _____, 00 _____ Euro.

B) LIMITE DI UTILIZZO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

6000 _____ Euro.

C) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.

- 2,00 _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*).
- 3,00 _____ Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(*). Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia

sono consentite _____ Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 1.000,00 Euro al giorno.
- 3.000,00 Euro al mese.

Prelievi all'estero

sono consentite _____ Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 1.000,00 Euro al giorno.
- 3.000,00 Euro al mese.

I suddetti limiti si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Acquisti in Italia e all'estero:

- 1.500,00 Euro al giorno.
- 3.000,00 Euro al mese.

F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

G) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta: 20,00

- Duplicato Carta: 20,00

- Rifacimento Carta: 20,00

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Nexi Debit": servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi.).
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.
- Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del titolare

Se il Contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare".

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.

Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

reclami@bpmed.it

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16
Dall'estero: +39.02.34980.129
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 02.345.444 (*)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi)
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a.

Codice Fiscale e/o Partita IVA: 03547120612

Sede Legale: Via A. De Pretis, 51 Napoli

Telefono: 081 5521603

Sede Amministrativa: _____

Fax: _____

Codice Identificativo: 05038

Email: direzione@bpmed.it

Gruppo di Appartenenza: _____

Indirizzo del Sito Internet: www.bpmed.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alle carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta.

Il rimborso delle somme dovute è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità:

- a) per le carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) per le carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente.

È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";

c) per le carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.

d) per la Carta con funzionalità "Easy Shopping": pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta, ad esclusione delle Operazioni di prelievo, anticipo contante e Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto; per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emittente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto.

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" contenuto nel Contratto.

Per le carte revolving, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carta Nexi (*)	Carte Finanziamento	Carte Nexi Prestige	Carte Nexi Excellence	Carte Cobranded Nexi	Carte Cobranded Prestige (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 150,00	€ 300,00	€ 70,00	€ 150,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00

(*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(**) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

- Le carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Prestige, etc.).

B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet): gratuito;
 - estratto conto cartaceo: 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments SpA pari al 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO / RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza: 12,00 Euro.
- Duplicato Carta: 15,00 Euro (*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (*).
- Rifacimento Carta: 10,00 Euro (*).

(*) Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence e Cobranded Nexi Prestige Excellence.

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

- Copie "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero. Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence. Gli iscritti a iosi usufruiscono gratuitamente dei servizi di emergenza in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento (carta sostitutiva temporanea rilasciata nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero valida per un periodo definito e anticipo contante di emergenza).

(*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

Q) PROGRAMMA IOSI:

- iosi: servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 3,60 Euro (†).
- iosi PLUS (‡): servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 19,50 Euro. Il servizio è gratuito ad adesione automatica per le Carte Nexi Excellence.
- altri servizi a pagamento che saranno di volta in volta consultabili sul Sito Internet e che potranno essere acquistati, con le specifiche modalità del singolo servizio, in un momento successivo alla richiesta della carta.

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione e disiscrizione consultare il Sito Internet; App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

(†) Il servizio è incluso gratuitamente per gli iscritti a iosi PLUS.

(‡) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 iosi, registrandosi al Sito Internet o tramite App Nexi Pay.

R) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita da Nexi Payments).
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (**). Canone annuale per i Titolari:
 - con numero di telefono italiano: 0 Euro (**);
 - con numero di telefono estero: 3,60 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate; canone annuale: 0,00 Euro (****).
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (****).

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso). In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.
 Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Lounge Key (riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence).

Carta Nexi Prestige

- Quota adesione annuale: gratuita
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite)

Carta Nexi Excellence

- Quota adesione annuale: gratuita e comprensiva di n. 5 accessi annui gratuiti alle Lounge Aeroportuali (per Titolare Excellence)
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD dal sesto accesso in poi nell'anno solare (per Titolare Excellence)
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali per Ospite: 24 USD. L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.
- Vetrina Premium Experience (servizio riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence): accesso gratuito per visualizzazione / prenotazione / adesione a titolo gratuito/onerato a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e sconti da Partner.
- Servizio di Light Concierge (riservato a Carte Nexi Excellence): accesso telefonico gratuito differenziato per Circuito Internazionale (ove disponibile).

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(**) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(***) Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ed è pari a 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati, salvo promozioni. Il Titolare potrà attivare in ogni momento le notifiche APP sempre gratuite.

È sempre possibile, in ogni momento disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

(****) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: c.satisfaction@nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010).

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta. La disponibilità di Easy Shopping è a discrezione della Banca.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded	Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence
Blocco Carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni/Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero a pagamento: 02.345.444 (*) Dall'estero: +39.02.34980.020	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Servizi con operatore:	8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì	24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 02.345.441 (*)	

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.